

# 苦情・相談受付についての報告

平成25年度苦情・相談受付処理報告書  
久遠保育園

平成25年度 3件受付ました。

受付日	平成25年9月3日(日)
相談申し込み方法	おたよりノート
相談者	保護者
相談内容	園児が同じクラス数名のお友達から意地悪をされ、その子どもたちはやんちゃな子で悪気はないが様子を見守ってほしい。
結果	子どもたちの様子を聞いて確認をしました。クラスの様子をお伝えして、子どもたちの意地悪がないように保育していくこと、また何かあったらすぐに連絡頂くように保護者へお伝えしました。

受付日	平成25年12月5日(木)
相談申し込み方法	保育園
相談者	保護者
相談内容	保育園より帰ってきた時に目のそばに傷が出来ていた。家から登園していく時はなかったが、保育園より何も報告がなかった。子どもに聞くと「友達と喧嘩してできた」と答えた。子ども同士なので多少の喧嘩はつきものだと思っているが目のそばだったので心配しました。
結果	クラス担任は午前中に気が付き園児へ尋ねたが「家をついた」と言ったことで、家庭からの傷だと思ってしまい報告をする必要がないと考えてしまった。登園時のチャックを怠ったことをお詫びし改善に努めることをお伝えしました。

受付日	平成26年2月12日(水)
相談申し込み方法	おたよりノート
相談者	保護者
相談内容	9月の相談同様、同じクラスの子どもたちでやはり意地悪をされるとの事だった。子供同士意地悪をしなよう仲良く遊んでもらいたい。
結果	クラスの様子をお伝えして、子どもたちの意地悪がないように保育していくこと、また何かあったらすぐに連絡頂くように保護者へお伝えしました。