

苦情・相談受付についての報告

平成24年度苦情・相談受付処理報告書
ルンビニ保育園

平成24年度 2件受付ました。
* おたよりノートより2件

受付日	平成24年4月10日(火)
相談申し込み方法	おたよりノート
相談内容	家に関する情報など一つの書類だけにしてほしいです。あまり色々な所に書いてしまうと、個人情報なので紛失の際に困る事がおきない様に配慮したいです。今は、ダイレクトメールなど、どこからでも情報がとれるので心配です。
結果	保育園側として、最低限の記入という事で「緊急連絡カード」は書いて頂きたいので、「おたよりノート」には、「はい、わかりました」とお返事を書く。お迎えの際、直接お話しをして極力少なくして欲しいとの事だったので、緊急連絡カード以外のおはようブック・おたよりノートには記載されないとのことだったので、保護者の希望通りとした。第三者委員の先生方にも意見をお聞きした。個人情報の管理について、難しい面もあるが、保育園側としては、保管の方法に十分な注意を払う必要があることを全職員に周知した。

受付日	平成24年6月5日(火)
相談申し込み方法	おたよりノート
相談内容	帰宅後、足を見てみると10か所ほど虫刺されがあり、中には大きくふくれているものもありました。昨年はこのような事がなかったようですが、かきむしって汁も出ていた為、皮膚科を受診した所、虫刺されで腫れやすい肌質とのこと。虫よけシール等を貼って登園させてもよろしいでしょうか。また、保育園で何か対策を考えていらっしゃいますか。
結果	おたよりノートに現在の対策方法として、室内にベープマットを設置、室外靴箱の上に蚊取り線香を設置していること、多数刺された子どもや毎日蚊に刺される子どもがいない事を書いて、検討した結果新館3階には、設置していなかったのですぐにベープマットを設置したこととおたよりノートとお迎え時にお伝えする。第三者委員の先生方に報告したところ、これだけ色々対策をとっているのにどうしたのでしょうか。難しいですね。確かに10か所位刺されていて、どうしたのか原因を考える日が続いた。朝夕に園長先生が車の誘導に立たれるので、Aさんの車はいつもお迎えが混雑する時間で、車自体が大きいのでよく公園横にとめていらっしゃる事に気づかれて、乗せるときにチャイルドシートに乗せる為、車のドアを開けたままで設置されるのに時間がかかり、蚊が車の中に侵入して集中してかまれた可能性も考えられるので、公園横にはとめないようにお話した。6月30日(土)現在、その後蚊に刺されることはない。